

# Паспорт приоритетного проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"

УТВЕРЖДЕН  
президиумом Совета  
при Президенте Российской Федерации  
по стратегическому развитию  
и приоритетным проектам  
(протокол от 26 июля 2017 года N 8)

## ПАСПОРТ приоритетного проекта

"Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"

### 1. Основные положения

Наименование направления	Здравоохранение		
Краткое наименование проекта		Срок начала и окончания проекта	26 июля 2017 г. - 1 апреля 2023 г.
Куратор	О.Ю.Голодец, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации		
Старшее должностное лицо (СДЛ)			
Функциональный заказчик	В.И.Скворцова, Министр здравоохранения Российской Федерации		
Руководитель проекта	Т.В.Яковлева, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации		
Ключевые участники проекта	Минздрав России, Росздравнадзор, ФОМС, ФМБА России, Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом", высшие органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, территориальные фонды обязательного медицинского страхования, территориальные органы Росздравнадзора, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по медицинским специальностям, страховые медицинские организации		

## 2. Содержание приоритетного проекта

Цель проекта	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и до 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства (далее - "Новая модель медицинской организации"), в 33 субъектах Российской Федерации с последующим тиражированием данной модели в 85 субъектах Российской Федерации.							
План достижения показателей проекта	Показатель	Тип показателя	Базовое значение	Период, год				
				2018	2019	2020	2021	2022
	1. Уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи участковым врачом, %	Основной	45,7	47	49	60	65	70
	2. Количество субъектов Российской Федерации, участвующих в экспериментальной части проекта, ед.	Аналитический	23	33	33	-	-	-
	3. Количество медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее - медицинские организации), участвующих в эксперименте	Основной	115	15 5	19 5	-	-	-

	льной части проекта, ед.							
	4. Количество медицинских организаций, участвующих в тиражировании, ед.	Основной	115	20 0	30 0	50 0	10 00	20 00
	5. Количество посещений на 1 застрахованного в год ,	Второго уровня	7,63 7	7,6 4	7,6 8	7,7	7,8	7,9
	в том числе с профилактической целью	Второго уровня	1,75 7	1,8 3	1,9 2	2,0 2	2,1 1	2,2 1
	6. Доля медицинских организаций, внедривших на основе электронного расписания автоматизированную систему мониторинга сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, %	Основной	0	50	10 0	10 0	10 0	10 0
Результаты проекта	<p>1. Создан Центр организации первичной медико-санитарной помощи (далее - ЦПМСП).</p> <p>2. В 85 субъектах Российской Федерации на функциональной основе созданы региональные центры организации первичной медико-</p>							

	<p>санитарной помощи (далее - РЦ ПМСП).</p> <p>3. Не менее чем в 195 медицинских организациях субъектов Российской Федерации создана и апробирована "Новая модель медицинской организации", в результате внедрения которой:</p> <p>увеличено время работы врача непосредственно с пациентом не менее чем в 2 раза;</p> <p>сокращено время оформления записи на прием к врачу не менее чем в 3 раза;</p> <p>сокращена очередь не менее чем в 3 раза, время ожидания пациентом врача у кабинета - не менее чем в 3 раза;</p> <p>сокращены сроки прохождения I этапа диспансеризации до 2-х дней.</p> <p>4. Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности первичной медико-санитарной помощи в 100% медицинских организаций - участников проекта.</p> <p>5. "Новая модель медицинской организации" тиражирована в 85 субъектах Российской Федерации, не менее чем в 2000 медицинских организациях.</p> <p>6. Внедрены новые технологии образования ("Фабрики процессов") на базе 11 ВУЗов, подведомственных Минздраву России.</p>
	<p>Примечания:</p> <p>- для медицинских организаций субъекта Российской Федерации, участвующих в создании "Новой модели медицинской организации";</p> <p>- данные ФСО России.</p>
<p>Описание модели функционирования результатов проекта</p>	<p>ЦПМСП будет осуществлять организационно-методическую поддержку и координацию работы РЦ ПМСП и других участников проекта, анализ организации первичной медико-санитарной помощи в субъектах Российской Федерации, разработку мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях, участвующих в проекте, с организацией в них апробации принципов бережливого производства, участвовать в создании "Новой модели медицинской организации", осуществлять сбор информации и подготовку аналитических материалов для предоставления в Минздрав России о тиражировании лучших практик в субъектах Российской Федерации.</p> <p>С 2018 по 2022 год ЦПМСП будет обеспечивать организационную, образовательную и методическую деятельность по тиражированию "Новой модели медицинской организации" в субъектах Российской Федерации.</p> <p>РЦ ПМСП будут осуществлять функции по методической поддержке и координации работы медицинских организаций, образовательных</p>

организаций, территориальных фондов ОМС, территориальных органов Росздравнадзора по проведению анализа организации первичной медико-санитарной помощи в пилотных субъектах Российской Федерации, участвовать в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях - участниках проекта, организации апробации принципов бережливого производства, созданию "Новой модели медицинской организации", осуществлять сбор информации от медицинских организаций, участвующих в проекте, для представления в ЦПМСП, обеспечивать тиражирование лучших практик в границах субъекта Российской Федерации.

В течение 2018-2019 годов при методической поддержке ПС "Росатом" ЦПМСП совместно с РЦ ПМСП и другими участниками проекта проводят анализ организации первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях - участниках проекта с учетом численности прикрепленного населения (менее 20 тысяч и более 20 тысяч) и организационной формы медицинской организации:

1 - структурные подразделения государственных и муниципальных больниц, самостоятельные поликлиники (юридические лица), 2 - структурные подразделения центральных районных и районных больниц, врачебные амбулатории, в том числе амбулаторные подразделения участковых больниц, и на основании проведенного анализа разрабатывают меры по устранению типовых проблем.

"Новая модель медицинской организации" - пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения.

Основные направления, реализованные в проекте:

перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;

оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;

переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации;

открытая и вежливая регистратура;

комфортные условия для пациента в зонах ожидания;

организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;

внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента

в медицинскую организацию установленным сроком ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

С 2019 года начинается планомерное тиражирование "Новой модели медицинской организации" с учетом численности прикрепленного населения и организационной формы.

По результатам завершения проекта, оценки успешности его реализации и экономической эффективности "Новая модель медицинской организации" в дальнейшем может быть распространена на все медицинские организации первичного звена здравоохранения субъектов Российской Федерации.

### 3. Этапы и контрольные точки

N п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка)	Срок
1.	Паспорт проекта утвержден	Завершение этапа	26 июля 2017 г.
2.	Утвержден сводный план проекта	Завершение этапа	26 сентября 2017 г.
3.	Создан ЦПМСП	Контрольная точка	15 января 2018 г.
4.	Созданы РЦ ПМСП в 33 субъектах Российской Федерации	Контрольная точка	30 января 2018 г.
5.	Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи не менее чем в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации с учетом численности прикрепленного населения (более 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения государственных и муниципальных больниц, самостоятельные поликлиники (юридические лица)	Контрольная точка	30 апреля 2018 г.
6.	На базе 5 ВУЗов, подведомственных Минздраву России, внедрены новые технологии образования ("Фабрики процессов")	Контрольная точка	20 августа 2018 г.
7.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации	Контрольная точка	30 ноября 2018 г.

	первичной медико-санитарной помощи в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации с учетом численности прикрепленного населения (более 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения государственных и муниципальных больниц, самостоятельные поликлиники (юридические лица))		
8.	На основе проведенной апробации принципов бережливого производства в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации создана и внедрена "Новая модель медицинской организации" с учетом численности прикрепленного населения (более 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения государственных и муниципальных больниц, самостоятельные поликлиники (юридические лица))	Контрольная точка	30 января 2019 г.
9.	Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации с учетом численности прикрепленного населения (менее 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения центральных районных и районных больниц, врачебные амбулатории, в том числе амбулаторные подразделения участковых больниц)	Контрольная точка	30 апреля 2019 г.
10.	На базе 11 ВУЗов, подведомственных Минздраву России, внедрены новые технологии образования ("Фабрики процессов")	Контрольная точка	20 августа 2019 г.
11.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации	Контрольная точка	30 ноября 2019 г.

	Федерации с учетом численности прикрепленного населения (менее 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения центральных районных и районных больниц, врачебные амбулатории, в том числе амбулаторные подразделения участковых больниц)		
12.	На основе проведенной апробации принципов бережливого производства в 40 медицинских организациях субъектов Российской Федерации создана и внедрена "Новая модель медицинской организации" с учетом численности прикрепленного населения (менее 20 тысяч человек) и организационной формы медицинской организации (структурные подразделения центральных районных и районных больниц, врачебные амбулатории, в том числе амбулаторные подразделения участковых больниц)	Контрольная точка	30 января 2020 г.
13.	РЦ ПМСП созданы в 51 субъектах Российской Федерации	Контрольная точка	30 января 2020 г.
14.	РЦ ПМСП созданы в 69 субъектах Российской Федерации	Контрольная точка	30 января 2021 г.
15.	"Новая модель медицинской организации" тиражирована не менее чем в 500 медицинских организациях	Контрольная точка	20 февраля 2021 г.
16.	РЦ ПМСП созданы в 85 субъектах Российской Федерации	Контрольная точка	30 января 2022 г.
17.	"Новая модель медицинской организации" тиражирована не менее чем в 1000 медицинских организациях	Контрольная точка	20 февраля 2022 г.
18.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в пилотных медицинских организациях 85 субъектов Российской Федерации	Контрольная точка	30 ноября 2022 г.
19.	"Новая модель медицинской организации" тиражирована не менее чем в 2000 медицинских	Завершение этапа	20 декабря 2022 г.



организациях 85 субъектов  
Российской Федерации

20. Проект завершен (Итоговый отчет утвержден)      Завершение этапа      1 апреля 2023 г.

#### 4. Бюджет приоритетного проекта

Источники финансирования	Год реализации					всего
	2018	2019*	2020*	2021*	2022*	
Бюджетные источники, млн. руб.						
Федеральные	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	450,0
Субъектов Российской Федерации	**					-
Местные	-	-	-	-		-
Внебюджетные источники, млн. руб.	**	-	-	-		-
Итого	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	450,0

\* Требуется ежегодное подтверждение

\*\* Субъекты Российской Федерации определяют самостоятельно.

#### 5. Описание приоритетного проекта

Связь с государственными программами Российской Федерации	<a href="#">Государственная программа Российской Федерации "Развитие здравоохранения", утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 294.</a>
Формальные основания для инициации	<a href="#">Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 598 "О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения".</a>
Ключевые риски и возможности	<p>Риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Срыв сроков реализации проекта вследствие недостатка квалифицированных специалистов по моделированию и оптимизации процессов с учетом принципов бережливого производства в сфере здравоохранения.</li> <li>Недостаточная вовлеченность медицинского и административного персонала, участвующего в проекте.</li> <li>Недостаточная информированность населения о проекте.</li> </ol>

	<p>4. Ограниченность бюджетных ресурсов.</p> <p>Возможности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приоритетная поддержка высшими органами государственной власти внедрения "Новой модели медицинской организации" в субъектах Российской Федерации.</li> <li>2. Повышение эффективности использования финансовых средств ОМС.</li> <li>3. Распространение лучших практик внедрения "Новой модели медицинской организации" в среде профессионального сообщества для получения синергетического эффекта.</li> </ol>
<p>Дополнительная информация</p>	<p>Примечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для медицинских организаций субъекта Российской Федерации, участвующих в создании "Новой модели медицинской организации";</li> <li>- данные ФСО России.</li> </ul>